



Good Tool: slimme tilhulp

Assortiment

De catalogus van Good Tool omvat een brede range garageproducten voor truck, trailer en aanhanger. Wat ze gemeen hebben is hun herkomst - *made in Spain* - en verrijdbaarheid. De producent voorziet in pneumatische slagmoersleutels, hulpmiddelen voor demontage van wielbouten en -moeren, naaf-, accu- en radiateurextractie, trolley's voor katalysatoren, banden, remklauwen, schijven en trommels. De ontwikkelingsafdeling van Good Tool bestaat uit vier medewerkers. Een bescheiden schaal, die het echter mogelijk maakt om direct te reageren op verzoeken vanuit de markt. Technisch directeur Luis Rodrigo bedenkt een oplossing, de engineers vertalen het idee in praktijk. Willem van Wijk verzorgt in de Benelux zowel de sales als aftersales van Good Tool. Voor onderdelen die onverhoopt defect raken liggen fabrieksoriginale vervangers klaar – levering binnen een dag. De fabrikant biedt een jaar garantie, maar gaat daar in overleg positief-flexibel mee om.

Ravam-Tools is in de Benelux exclusief distributeur van het Spaanse equipmentmerk Good Tool. Medio juli gaf de fabrikant in 's-Hertogenbosch een productdemonstratie.

Nieuwsgierige monteursblikken volgen de verrichtingen van Luis Rodrigo. Het technisch brein achter alle oplossingen van Good Tool is goed voor 32 jaar werkplaatservaring. Behendig positioneert hij de mobiele tilhulp BT2, ontwikkeld voor (de)montage van remschijven met naaf en/of remtrommels, onder de linkerwielkap van de voorste achteras. Plaats van handeling is de werkplaats bij Van der Velden Rioleringsbeheer. In zijn sector is dit de grootste partij van Nederland, met zowel zakelijke als non-profitopdrachtgevers. De locatie 's-Hertogenbosch beschikt over een put voor onderhoud aan alle eigen rijdend materieel – DAF en Ginaf. Technici van de gastheer kijken deze ochtend niet alleen toe, maar worden door Rodrigo ook nadrukkelijk uitgenodigd om zelf aan de slag te gaan met het voor hen onbekende equipment. Waar nodig steekt hij de helpende hand toe.

Snelle respons

Ultrakorte communicatielijnen en een snelle respons op gebruikersfeedback zijn kenmerkend voor Good Tool, zegt Ravam-directeur Willem van Wijk op basis van anderhalf jaar ervaring. Dat Luis Rodrigo zich bij de demo hoogstpersoonlijk in de Good Tool-rode overall hijst voor tekst en uitleg, illustreert volgens Van Wijk de laagdrempeligheid van de Spaanse specialist. De Benelux-importeur vertelt hoe een drukgroep van een DAF Traxon-versnellingsbak hem begin 2 juli naar TB Truck & Trailer Service in Vianen voerde. De adapter bij daar op proef gestationeerde koppelings-extractor bleek niet helemaal goed te passen

op de drukgroep. Nog diezelfde dag voorzag Van Wijk de fabrikant per e-mail van input, aan de hand van foto's en metingen. Op 15 juli arriveerde een tweekoppig Good Tool-team in Nederland, met in de bedrijfswagen onder meer een in eigen beheer ontwikkelde, aangepaste adapter. Ditmaal was er een 'perfect match' en de aangepaste variant werd direct door TB in gebruik genomen. "En zo kan ik meer voorbeelden laten zien, afkomstig uit de Nederlandse truckmarkt, van hoe Good Tool reageert op meldingen", zegt Van Wijk. "Binnen twee, drie weken is het geregeld, met een verbeterd, direct toepasbaar product. De respons is niet alleen snel, maar ook inhoudelijk goed. Ze zijn blij met elke vorm van feedback uit de werkplaats, want



Vlnr: Miguel Ángel Sánchez López (productmanager), Luis Rodrigo (technisch directeur), Willem van Wijk (Ravam-Tools).



die helpt het assortiment te optimaliseren. Bij andere leveranciers moet je er soms tot vervelens toe achteraan blijven lopen.”

Rugklachten

Zijn contact met Good Tool ontstond op de Automechanika Frankfurt 2018. Het Spaanse equipmentbedrijf koesterde internationale ambitie en stond open voor een exclusieve partner op de Benelux-markt. Inmiddels heeft Van Wijk onder meer alle twaalf TB Truck & Trailer Service-vestigingen als klant. Met zijn brede assortiment mechanische, verrijdbare tilhulpen voelt Good Tool de tijdgeest goed aan. In westerse landen schuift de pensioendatum op, een trend die leidt tot steeds meer dienstverbanden van mensen op hogere leeftijd. Nieuwe aanwas van monteurs is beperkt, dus is het zaak bestaande, oudere medewerkers gezond te houden. “Als je de bedrijfskosten van ziekteverzuim als gevolg van rugklachten afzet tegen de aanschaf van een tilhulp is de som snel gemaakt.”

Het gereedschap van Good Tool is niet gebonden aan truck- of trailermerken of tonnages. Daardoor is het bij uitstek geschikt voor de vrije, multimerk werkplaats. Maar ook de dealer gaat tegenwoordig vreemde merken en producten niet uit de weg. Good Tool heeft

zijn agenten en klanten behalve in Europa ook in de VS zitten. Ze kunnen er terecht voor tilhulpen voor onder meer remklauwen, wieldemontage en accuwissels. Een beetje truckbatterij brengt al gauw 65 kilo op de weegschaal, drie keer de limiet van 23 kilo die de Arboretgeving in ons land toestaat. Bestuurd door één persoon kan de trolley ook op de meest ontoegankelijke plekken de accu wegnemen en vervangen. De assistent-opwielen kan twee batterijen tegelijk vervoeren, naar het voertuig of naar de verzamelbak. Met ruim veertig kilo schoon aan de haak is ook een remklauw rugonvriendelijk te noemen. De tilhulpen zijn geschikt voor banden van 22,5 en 19,5 inch. Op de website van Good Tool en op YouTube zijn korte video's te bekijken met uitleg over de werking.

Maatwerk

Wie een paar keer heeft gewerkt met het equipment kan volgens Willem van Wijk een remrevisie al snel dertig procent sneller dan voorheen doorvoeren. Aan de hulpmiddelen en hulpstukken van hoogwaardig staal en duurzame componenten is bij normaal gebruik geen onderhoud nodig. Maatwerk is op verzoek mogelijk. Ravam-Tools verzorgt op afspraak demonstraties bij de klant.

Luis Rodrigo demonstreert de tilhulpen van Good Tool, die bij een remrevisie eenvoudig door één persoon zijn te bedienen. Tillen in verkeerde houding wordt vermeden, losslaan van een remschijf met zware hamers is niet meer nodig. De remklauw wordt gefixeerd in de mobiele hijschulp. Als alle bevestigingen zijn verwijderd, kan de klauw worden opgehesen. Daarna wordt de remschijf met naaf weggereden. Met twee eenvoudig te bedienen hydraulische cilinders kan dan op een gecontroleerde manier de schijf van de naaf worden losgemaakt. “Wie niet sterk is en gezond wil blijven, moet slim gereedschap gebruiken”, zegt Rodrigo.

www.ravamtools.com

RAVAM-TOOLS

🏠 Achersloot 101, 3401 NT IJsselstein
 ✉ info@ravamtools.com

☎ +31(0)8 51 30 58 85
 📞 +31(0)6 42 43 80 22